

INFORME DE RECOMANACIONS DE MILLORA

Associació Alba

En aquest document analitzem els resultats de l'organització en base a les dades de la campanya de balanç social 2024. El document es compon de 3 apartats. En el primer expliquem els aspectes bàsics del sistema d'avaluació dissenyat per la Comissió de balanç social de la XES. En el segon exposem quins són els resultats globals de l'entitat i els detallem i analitzem per cada un dels blocs definits. I, per acabar, a l'últim apartat fem una valoració global dels resultats i fem propostes de millora que deriven de les anàlisis fetes.

Estructura del document

- I. El sistema d'avaluació
- II. L'anàlisi de resultats
 - a. Economia i política de lucre
 - b. Perspectiva de gènere
 - c. Equitat i democràcia
 - d. Sostenibilitat ambiental
 - e. Compromís social i cooperació
 - f. Qualitat del treball
- III. Valoració global de l'organització i propostes de millora

Comissió de balanç social de la XES
Gener de 2025

I. El sistema d'avaluació

El sistema d'avaluació és probablement el principal repte quan parlem d'eines de mesura d'impacte, ja que és on s'ha de plasmar el criteri polític de l'ESS i operativitzar-lo en un sistema que combini la capacitat tècnica de recollir dades coherents i fiables, amb un marc de comparació significatiu. Aquest any hem apostat per donar continuïtat al procés que vam iniciar la campanya passada, quan vam **definir rangs als diferents indicadors per establir què entra i què no entra a la definició d'ESS**. Els valors d'aquests rangs els hem establert **a partir dels resultats mitjans agregats de la campanya anterior** –molts d'ells també diferenciats en funció de la forma jurídica- i, **a la vegada, tenint en compte criteris polítics que creiem que defineixen l'ESS**.

L'avaluació s'ha fet a partir dels resultats dels indicadors del balanç social complet. Cada indicador té una ponderació determinada dins del seu bloc i la puntuació total que una organització pot obtenir es calcula sobre 10. No tots els indicadors apliquen a totes les organitzacions. Per exemple, si l'organització no té persones treballadores, els indicadors relacionats amb persones treballadors s'anul·len i per tant el resultat final segueix sent sobre 10 però únicament sobre els indicadors que computen. Si el resultat final està per sobre de 4 sobre 10, considerem que l'entitat ha superat l'avaluació.

A la següent taula es pot consultar el **pes de cada bloc sobre la puntuació total** en el sistema d'avaluació:

Blocs avaluats	Pes de cada bloc
Economia i política de lucre	16,67%
Gènere	16,67%
Equitat i democràcia	16,67%
Sostenibilitat ambiental	16,67%
Compromís social i cooperació	16,67%
Qualitat del treball	16,67%
Total	100%

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

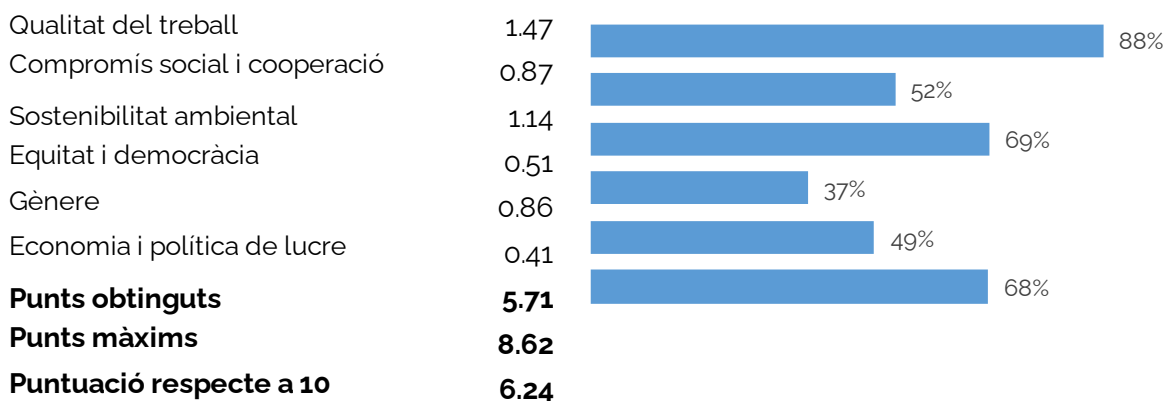
El conjunt dels criteris d'avaluació de cada bloc està disponible a [l'enllaç següent:](https://nextcloud.pangea.org/s/CEebXGnM25YiXc7)
<https://nextcloud.pangea.org/s/CEebXGnM25YiXc7>

	Pes		Pes
Economia i política de lucre	17 %	Compromís social i cooperació	17 %
Dependència subvencions	20 %	Mercat social i intercooperació	30 %
Finances ètiques i solidàries	40 %	Eines del Mercat Social de la XES	20 %
Excedents	40 %	Incidència política	12,5%
Gènere	17 %	Aportació al procomú	12,5%
Participació	20 %	Participació al barri/municipi	12,5%
Càrrecs de responsabilitat	20 %	Economies comunitàries i xarxes de suport	12,5%
Salaris	20 %	Qualitat del treball	17 %
Llenguatge, protocol i pla d'igualtat	20 %	Salut laboral	20 %
Perspectiva de gènere dins l'entitat	20 %	Regulació de prestacions	20 %
Equitat i democràcia	17 %	Formació i desenvolupament	20 %
Participació	25 %	Conciliació	20 %
Transparència	20 %	Espais de cures	20 %
Càrrecs de responsabilitat	15 %	Total	100 %
Salaris	20 %		
Diversitat	20 %		
Sostenibilitat ambiental	17 %		
Política i criteris generals d'ambientalització	30 %		
Consum	30 %		
Consum en el centre de treball	20 %		
Residus	10 %		
Mobilitat	10 %		

II. L'anàlisi de resultats

La vostra organització ha obtingut **una puntuació de 6,24 sobre 10** amb una distribució de les puntuacions per blocs que queda reflectida en la imatge següent:

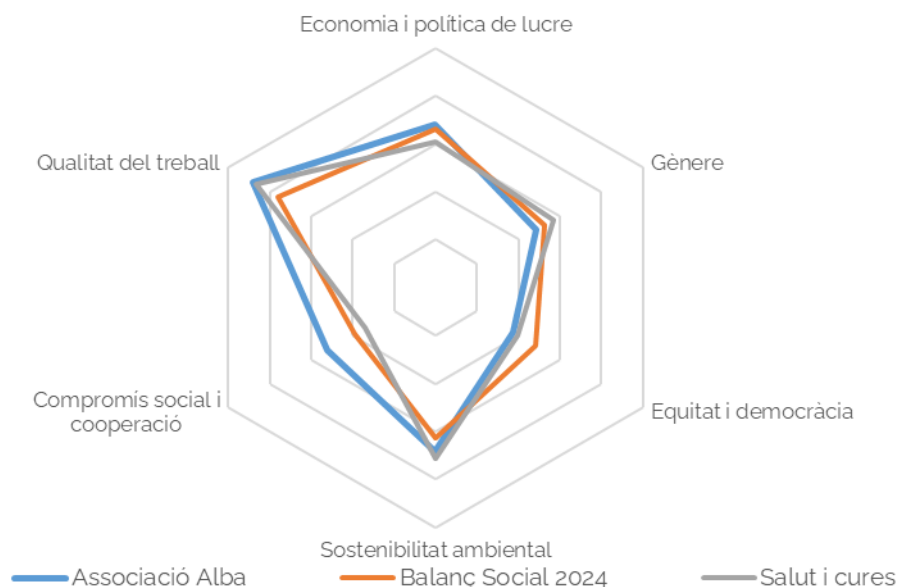
Associació Alba



La vostra puntuació és superior al de la mitjana d'organitzacions que han fet el balanç social (5,72) i també a l'obtingut per les entitats del sector de Salut i cures (5,82). Dins d'aquests resultats veiem aspectes molt positius que sobresurten com el de qualitat de treball i economia i política de lucre. Teniu dos apartats amb nota negativa, que també son apartats amb marge de millora. Ho comentarem més endavant. De moment, però, us mostrem els vostres resultats per blocs comparant amb la resta de fundacions i d'entitats que han fet el balanç social

COMPARATIVA	Associació Alba	Balanç Social 2024	Salut i cures
Qualitat del treball	8.80	7.60	8.67
Compromís social i cooperació	5.23	3.91	3.39
Sostenibilitat ambiental	6.85	6.25	7.12
Equitat i democràcia	3.73	4.81	3.97
Gènere	4.87	5.27	5.68
Economia i política de lucre	6.83	6.61	6.10
Total	6.04	5.72	5.84

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba



Des de la comissió de balanç social hem fet una anàlisi dels vostres resultats per blocs amb l'objectiu de ressaltar els vostres aspectes positius i els punts que creiem que podeu millorar. En base a aquesta anàlisi, a l'últim apartat del document recollim les diferents propostes de millora que creiem que la vostra entitat ha de millorar per tal de caminar cap a l'excel·lència en l'ESS.

a) Economia i política de lucre

En aquest apartat valorem indicadors relacionats amb la dependència de subvencions, la vinculació amb el finançament ètic i el repartiment d'excedents econòmics.

Nº ind	Indicador	Valor	Valoració (s.10)	Valoració qualitativa	Resultat ponderat
ind7	Indicador de % de dependència de subvencions	21%	7,50	Sempre és positiu reduir la vostra dependència de subvencions i caminar cap a una major autonomia econòmica.	0,25

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

ind40	Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres	0	0	Tingueu en compte les entitats de finançament ètic i solidari. Aposteu per l'ètica al llarg de tot el procés de finançament!	0
ind71	Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?	Si	10	Enhorabona per promoure el finançament ètic i solidari. Les finances ètiques són les que fan compatible la rendibilitat econòmica i financera amb la consecució d'objectius socials i ambientals.	0,13
ind53	% de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic i solidari sobre total en entitats financeres	19%	2	Tingueu en compte les entitats de finançament ètic i solidari a l'hora d'obtenir diners. Aposteu per l'ètica al llarg de tot el procés de finançament!	0,03
ind256	% d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies respecte al total	/	/	/	/
Puntuació: 0,41 de 0,6					

En aquest bloc valorem molt positivament la vostra dependència en subvencions: és important tenir un model que es sostingui per si sol. L'angle de millora seria apostar més enllà de la vostra relació actual amb finances ètiques, ja que ja sou sòcies d'alguna entitat però encara no passeu per elles als altres passos del finançament, malgrat entenem de vegades la dificultat per una entitat de la vostra mida. Com veieu, hi ha algun indicador en que no teniu avaluació ja que no heu tingut excedents en aquest exercici.

b) Gènere i perspectiva feminista

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

La informació que ens aporten els indicadors és, bàsicament, una avaluació quantitativa de la proporció entre homes i dones en el funcionament dels diferents nivells de l'organització. Enguany hem realitzat una revisió d'aquest apartat i de la seva avaluació corresponent, amb la incorporació de tres noves preguntes.

Nº ind	Indicador	Valor	Valoració (s.10)	Valoració qualitativa	Resultat ponderat
ind3d	Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe	64	10.00	Enhorabona! Destaqueu positivament per tenir un alt percentatge de dones a la vostra organització. Continueu treballant per assolir l'equitat de gènere.	0.07
ind498a	% de personas que han participat en les decisions estratègiques desagregat per gènere	5	0.00	Atenció! Destaqueu per tenir un baix ratio de dones que participen a desicions estratègiques	0.00
ind283	Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació	0	0.00	Tingueu en compte que en els espais de presa de decisions les dones estan infrarepresentades en comparació a la composició global de l'organització.	0.00
ind20d	Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe	90	10.00	Enhorabona! Destaqueu per l'alta feminització dels vostres càrrecs de responsabilitat.	0.12
ind23d	Indicador de % de càrrecs sociataris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe	53	5.83	Molt bé! Teniu un bon percentatge de dones com a càrrecs sociataris/polítics a la vostra organització.	0.07

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

ind284	Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat	1	10.00	Molt bé! En els espais de responsabilitat hi ha una representació de dones que supera la composició de l'equip tècnic de l'organització.	0.05
ind285	Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de sociataris	1	1.63	Alerta! Tingueu en compte que en els càrrecs sociataris les dones estan infrarepresentades en comparació a l'estructura laboral de l'organització.	0.01
ind97	Bretxa salarial entre homes i dones	0	10.00	Felicitats! Teniu una bretxa salarial de 0. Tot i això, encara podeu fer un pas ja que hem decidit premiar més aquelles organitzacions que retribueixin millor les dones. Considerem que el context d'injustícia estructural justifica aquesta valoració.	0.05
ind98	L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?	67	6.67	Destaqueu per haver aconseguit que la comunicació oral i escrita de la vostra entitat sigui inclusiva. Seguiu així!	0.04
ind261	L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?	si	10.00	Molt bé! No només és important disposar d'un pla d'igualtat sinó que s'ha d'incorporar els recursos necessaris per a realitzar el seu seguiment i avaluació.	0.13
ind262	L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?	si	10.00	Molt bé! Tenir un protocol és un pas important per tal d'establir mesures preventives, identificar pràctiques precursors o constitutives d'assetjament i abordar-les de forma adequada. Ara bé, tingueu en compte que en aquest àmbit hi ha molta feina a fer més enllà de l'existència del protocol i que cal que treballem plegades per responsabilitzar-nos-en col·lectivament.	0.13

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

q3407	Es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació (selecció múltiple)?	50	5.00	Seguiu així! Heu començat a prendre mesures per garantir un repartiment equitatiu.	0.04
q3408	Existeix un espai que garanteixi el compliment de mesures amb perspectiva de gènere?	si	10.00	Felicitats! És de vital importància no només adoptar mesures amb perspectiva de gènere sinó també disposar d'un espai per fer-ne seguiment dins l'organització.	0.08
q3409	Quines mesures o mecanismes de prevenció i resolució de conflictes preneu:	80	8.00	Felicitats! Preneu moltes mesures de prevenció i resolució de conflictes. Encara teniu. Continueu en la millora continua dels protocols i espais de gestió.	0.07
q3410	Quines mesures es prenen per garantir un repartiment equitatiu de les tasques reproductives:	0	0.00	Atenció! Les tasques reproductives d'una entitat són sovint invisibilitzades i feminitzades. Recomanem que comenceu per identificar-les i així prendre mesures.	0.00
Puntuació: 0,86 de 1,7					

Trèieu en aquest bloc una puntuació en la mitjana. D'entrada, destaqueu en el vostre equip per un alt percentatge de dones. Falta però assolir més proporcionalitat en els espais de càrrecs societaris / polítics, on veiem que la representació de dones és baixa. Alerta, car també ho és valorant la representació global de dones a l'entitat. També teniu millora en la comunicació. Veiem que utilitzeu el llenguatge inclusiu en l'expressió oral i escrita. Us falta només treballar vers la utilització d'imatges que afavoreixin la diversitat.

També volem remarcar que hem actualitzat enguany l'apartat amb quatre nous indicadors (q2407, q3408, q3409, q410), més adaptats a la realitat de l'ESS, que majoritàriament compliu amb escriure. Us faltaria començar un anàlisi de les tasques reproductives de l'entitat, generalment feminitzades, i així prendre mesures per garantir-ne un repartiment més equitatiu.

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

c) Equitat i democràcia

Amb els indicadors d'aquest bloc busquem analitzar el grau de participació en la presa de decisions estructurals, l'horitzontalitat, la transparència, la igualtat salarial i el grau d'interculturalitat.

Nº ind	Indicador	Valor	Valoració (s.10)	Valoració qualitativa	Resultat ponderat
ind499	% de persones que han participat en decisions estratègiques	5%	0.00	Per garantir una major participació a la vostra organització, hauríeu d'impulsar noves estratègies per a tenir més implicació de la vostra base social.	0.00
ind605	% de treballadores que han participat en decisions estratègiques	N/A	N/A	/	N/A
ind608	% de treballadores que han participat en decisions organitzatives	N/A	N/A	/	N/A
ind286	% sòcies treballadores respecte el total de treballadores	N/A	N/A	/	N/A
ind14	Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social de l'últim exercici?	100	10.00	Perfecte! La transparència interna és un element clau a l'hora de contribuir a la horitzontalitat i a la corresponsabilitat de tota la organització. La transparència externa genera confiança, visualitza bones pràctiques i ofereix informació que facilita el consum crític.	0.11
ind58	Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?	si	10.00	Felicitats! Des de l'ESS apostem per la transparència!	0.11
ind152	Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible: Informació econòmica i financera /	100	10.00	La transparència externa dona informació a les consumidores, transmet confiança a les persones que formen la iniciativa i també a totes	0.11

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

	Pla de comunicació / Pla estratègic / Normes i procediments interns / Codi ètic i estatuts / Altres (especificar).			aquelles que en són externes i ajuda a visibilitzar bones pràctiques. Valorem visibilitzar aspectes com: Informació econòmica i financera; Pla de comunicació; Pla estratègic; Normes i procediments interns; Codi ètic i estatuts.	
ind21	Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores	3.3%	0	Atenció! Haurieu d'ampliar la presència de càrrecs de responsabilitat de l'entitat en relació a la vostra base social per caminar cap a una major representativitat.	0
ind24	Indicador de % de càrrecs sociataris / polítics sobre total de persones treballadores	4.9%	0	Haurieu de treballar per ampliar el nombre de càrrecs sociataris en la vostra entitat per tal que la governança sigui més plural.	0
ind27	Índex de Banda Salarial	2.076262	-0.65		-0.02
ind93	Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres de l'organització	21.45%	10.00	Felicitats! Com a ESS hem de ser avantguarda en el camí cap a la interculturalitat, i aconseguir que les nostres organitzacions siguin l'expressió d'una societat inclusiva i diversa.	0.07
ind96	Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de membres de l'organització	6.9%	10.00	Felicitats! Com a ESS hem de ser avantguarda en el camí cap a la interculturalitat, i aconseguir que les nostres organitzacions siguin l'expressió d'una societat inclusiva i diversa.	0.07
ind322	S'han aplicat accions positives per fomentar la diversitat?	0.5	5.00	Felicitats! Com a ESS hem de ser avantguarda en el camí cap a la interculturalitat, i aconseguir que les nostres organitzacions siguin l'expressió d'una societat inclusiva i diversa.	0.03
ind190	Es té en compte la diversitat funcional/discapacitat i es promou i/o facilita la inclusió de totes les persones?	60	6.00	Felicitats! Com a ESS hem de ser avantguarda en el camí cap a la interculturalitat, i aconseguir que les nostres organitzacions siguin l'expressió d'una societat inclusiva i diversa.	0.04

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

ind329	Número de persones amb diversitat funcional	22%	10.00	Felicitats! Com a ESS hem de ser avantguarda en el camí cap a la interculturalitat, i aconseguir que les nostres organitzacions siguin l'expressió d'una societat inclusiva i diversa.	0.07
Puntuació: 0,51 de 1,4					

En aquest bloc és on teniu més marge de millora (la nota ja ha estat ponderada, ja que hi ha alguns indicadors que no se us avalua per forma jurídica), ni que s'ha de prendre en compte que esteu en la mitjana del sector de Salut i Cures per la puntuació d'aquest apartat.

Destaqueu positivament pels indicadors de transparència, ja que va publicat els resultats del Balanç social, i us animem a tornar a fer-ho. Respecte a l'any passat, veiem que heu publicat la política de remuneracions, que us puntua positivament. Veiem també que apliqueu ja varies accions per afavorir la inclusió de persones racialitzades, estrangeres, i amb diversitat funcional, i ja heu aconseguit fer-ho una realitat per la inclusió de persones extracomunitàries i racialitzades.

Principalment, com a l'apartat de gènere, us puntua negativament la manca de participació de les treballadores en els espais de participació, alhora que els càrrecs de responsabilitat i sociataris resulten baixen respecte a la totalitat de la plantilla.

d) Sostenibilitat ambiental

Els indicadors de sostenibilitat ambiental fan referència a l'acompliment de criteris ambientals relacionats amb l'activitat diària de l'organització.

Nº ind	Indicador	Valor	Valoració (s.10)	Valoració qualitativa	Resultat ponderat
q4104	Criteris generals d'ambientalització	50	5.00	La política marca el compromís de la vostra entitat vers el medi ambient, és important posar aquesta primera pedra.	0.13
q4102	Control intern de les emissions de CO2	no	0.00	Penseu que l'augment de CO2 té un gran impacte en el canvi climàtic. Controlar-ne les emissions és un primer pas per la sostenibilitat ambiental.	0.00

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

q4504	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?	si	10.00	Molt bé! Els petits canvis són poderosos i tota la influència i exemple que podem donar en els esdeveniments que organitzem amplia l'abast de la nostra capacitat d'acció.	0.13
q4209	Política interna per reduir l'ús energètic	no	0.00	Valoreu adoptar una política interna de consum, aquesta marca el compromís de la vostra entitat vers el medi ambient!	0.00
q4210	Revisió de les accions per evitar el consum innecessari	si	10.00	Molt bé! Es important marcar accions, i sobretot fer-ne un seguiment.	0.13
q4211	Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental	si	10.00	Controlar-ne les emissions és un primer pas per la sostenibilitat ambiental. Seguiu així!	0.13
q4212	Provisió de productes ecològics	100	10.00	Els petits canvis són poderosos! La conscienciació i el canvi d'hàbits en el quotidià és part important de la transformació: regletes amb interruptor, apagar els llums quan no s'utilitzen, apagar les pantalles, comprar els equips més eficients energèticament, etc.	0.13
q4206	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua? Sí/No	si	10.00	Seguiu així! canvis són poderosos! La conscienciació i el canvi d'hàbits en el quotidià és part important de la transformació.	0.07
q4208	Contractació del servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables.	100	10.00	Felicitats! No sempre és fàcil garantir l'origen de la producció de l'electricitat d'una companyia.	0.13
q4213	Heu realitzat alguna inversió important per optimitzar i reduir les necessitats energètiques (il·luminació, refrigeració, calefacció, tancaments, etc)? Sí/No	si	10.00	Felicitats! No sempre és fàcil dur a terme una inversió per aquest àmbit.	0.07

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

q4301	Utilitzeu paper reciclat i/o certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	No	0.00	La millor desforestació és aquella que no succeeix. Compareu preus i doneu el pas.	0.00
q4407	Pràctiques de gestió de residus	50	5.00	Us felicitem! La reducció i reutilització de residus són la base de la reducció del consum de materials, la prevenció de residus i l'economia circular.	0.08
q4601	Incorporeu, ofereix o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport cap al centre de treball? Sí/No	si	10.00	La mobilitat obligada per anar al lloc de treball o desenvolupar una activitat forma part de la responsabilitat de l'entitat. Promoure la mobilitat sostenible i activa hauria de ser un dels objectius a treballar de cara al proper any.	0.08
q4602	Durant la jornada laboral, faciliteu un transport sostenible ambientament de les treballadores en cas que necessitin desplaçar-se per necessitats dels projectes o de la pròpia organització? Sí/No	si	10.00	Molt bé! Reduir les emissions a zero promovent la mobilitat sostenible i activa és una fita important per lluitar contra el canvi climàtic i la contaminació atmosfèrica i així millorar la qualitat de l'aire.	0.08
Puntuació: 1,14 de 1,7					

El vostre compromís ambiental és alt i queda palès en un bon grapat de mesures que ja apliqueu en el vostre dia a dia. Encara teniu eixos de millora: ja compreu bens i serveis en l'àmbit local o ecològic, us falta seguir-ho també a l'hora de comprar paper reciclat. Ja passeu per fonts d'electricitat renovable, i heu invertit per optimitzar el consum d'electricitat.

En aquest marc, us felicitem per com haver invertit per optimitzar i reduir la necessitat energètica, ja que és un indicador que ha resultat més baix al mercat social d'enguany. També en altres criteris que hem vist que heu millorat respecte a l'any passat, com a l'hora d'organitzar esdeveniments.

Per millorar, d'una banda recomanariem començar a treballar en un pla de política interna per reduir l'ús energètic, i així disposar de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

consum d'aigua etc. Finalment, una mesura difícil però útil es tenir un control intern de les emissions de CO2

e) Compromís social i cooperació

En aquest bloc analitzem aspectes que tenen a veure amb la construcció del mercat social, com és la intercooperació i les compres a proveïdors del propi mercat però també la contribució al procomú i el compromís amb el programari lliure. A més, des d'aquest any afegim aspectes com la participació comunitària o la vinculació amb espais de la XES. Primer, el control intern de les emissions de CO2. Entenem que pot ser difícil sistematitzar aquesta informació, tot i que amb l'elaboració del Balanç Social complet, ja podeu obtenir un primer dibuix de les emissions generades. El segon, que doneu facilitats o alternatives en relació al transport per arribar al lloc de feina.

Nº ind	Indicador	Valor	Valoració (s.10)	Valoració qualitativa	Resultat ponderat
ind103	L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes/serveis:	75	8.00	Felicitats! En oposició a la tendència a competir i buscar l'interès propis, des de l'ESS intercooperem.	0.08
ind254	% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social	24.43	10.00	Molt bé! La intercooperació entre nosaltres és fonamental!	0.10
ind287	La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?	si	10.00	El mapa de Pam a Pam mostra les iniciatives de l'ESS arreu del territori català, i la vostra entitat és una d'elles!	0.08
ind288	Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?	no	0.00	Recomanem que participeu a la FESC d'enguany: un espai de trobada del conjunt de les entitats de l'ESS, on es genera debats, lligams i es reflexiona conjuntament sobre la via de futur.	0.00
ind289	Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?	no	0.00	La XES és un espai de xarxa, generació de coneixement i difusió de practiques de l'ESS arreu del territori català. Participar en els seus	0.00

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

				diferents espais contribueix a teixir xarxa i ajuda al conjunt i a la vostra organització. Les comissions desenvolupen tasques específiques: per exemple amb el desenvolupament del balanç social, o sobre l'incidència política de l'ESS.	
ind291	Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?	no	0.00	La XES és un espai de xarxa, generació de coneixement i difusió de practiques de l'ESS arreu del territori català. Participar en els seus diferents espais contribueix a teixir xarxa i ajuda al conjunt i a la vostra organització. S'organitza a nivel territorial en xarxes locals, per incidir i teixir xarxa a l'àmbit més local de cada entitat.	0.00
ind293	Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?	33.33333	3.33	Ja heu començat a adherir en alguna campanya/articulació política. Falta participar-hi més activament i, fins i tot, impulsar-les.	0.07
ind74	Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?	no	0.00	Els valors de l'ESS han d'aplicar-se també a la creació de coneixement i a l'àmbit digital: us recomanem repensar sota quines llicències compartiu els continguts que genereu, per tal que esdevinguin una aportació al procomú, i no un recurs intern que fomenta la privatització del coneixement.	0.00
ind75	Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure	66.66667	7.00	Molt bé! Molt bé! Els valors de l'ESS han d'aplicar-en les eines de l'àmbit digital: utilitzant llicències lliures aconseguim que allò que creem i compartim esdevingui una aportació al procomú i no un recurs intern que fomenta la privatització del coneixement.	0.10

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

ind125	Activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici	100	10.00	Els valors de l'ESS també son l'implicació en el teixit del barri, poble i ciutat. Us recomanem mirar els diferents projectes que s'articulen al vostre territori.	0.21
ind135	Indiqueu el tipus d'activitats comunitàries dutes a terme.	33.33333	3.33	Ja heu començat a implicar-vos al vostre àmbit d'actuació, però encara podeu fer més: banc del temps, banc de recursos comunitaris, Iniciatives de cures compartides etc. Informeu-vos del que existeix al vostre voltant!	0.07
Puntuació: 0,87 de 1,7					

En aquest bloc teniu marge de millora important. Comentar, però, que és un bloc generalment amb puntuació més baixa i, per tant, encara us situeu per sobre de la mitjana.

Primer, felicitar-vos per la implicació que teniu al vostre territori, que us valen una puntuació alta en aquest apartat.

Ja realitzeu el Balanç Social, i apareixeu el Pam a Pam. En aquest marc, us animem també a participar també a la XES. Està organitzada en xarxes territorials i comissions, i és un espai de compartiment de coneixement i arrel territorial molt positiu. També en participar a la FESC: enguany en dues modalitats. D'una banda, el Fòrum de l'ESS (4 d'abril, dirigit a entitats de l'ESS), i el Festival de l'ESS (el 17 i 18 d'octubre). Anirem actualitzant l'informació a: <https://fesc.xes.cat/>
Ja teniu una nota alta en % de compres del mercat social. Si necessiteu, teniu següent la llista de Mercat social al catàleg d'organitzacions:

<https://mercatsocial.xes.cat/ca/cataleg-dorganitzacions/>

On també veiem que heu millorat és en l'aposta pel programari lliure. Us animem continuar en aquest àmbit. Mirant l'apartat de recursos del projecte Plataformess, hi trobareu tota mena de recomanacions de software i d'infraestructures: <https://plataformess.org/qui-som/>

f) Benestar laboral

En la mateixa línia que els blocs anteriors, el bloc de benestar laboral avalua els indicadors que mesuren l'acompliment d'aspectes del dia a dia de l'organització. En aquest cas, no només analitzem les mesures de millora de les condicions laborals sinó també les de promoció de salut, de conciliació, formació i cures.

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

Nº ind	Indicador	Valor	Valoració (s.10)	Valoració qualitativa	Resultat ponderat
ind77	Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?	si	10.00	L'Enhorabona! Tenir cura de les persones és un tret distintiu de les organitzacions de l'ESS.	0.33
ind78	L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?	si	10.00	Bona feina! Disposar d'un protocol de millora de les condicions laborals permet assegurar unes condicions dignes.	0.33
ind104	Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:	33.33	4.00	La formació de les persones és un element essencial en el seu desenvolupament personal i professional. Ja adapteu horaris, falta contemplar la formació en horaris laborals i cobrint el cost formatiu.	0.13
ind80	Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?	si	10.00	Molt bé! Amb aquesta mesura feu visible i gestioneu l'esfera reproductiva, que és essencial a l'ESS.	0.33
ind105	Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?	si	10.00	Ben fet! Els mecanismes d'atenció emocional i cura generen espais de confiança on poder treballar les emocions.	0.33
Puntuació: 1,47 de 1,7					

La puntuació d'aquest bloc ens permet afirmar que a la vostra organització excel·leix a nivell d'eines a disposició de la qualitat laboral. Us felicitem no només per això sinó per haver incorporat espais d'atenció emocional a les persones treballadores. Uns espais que són sempre necessaris però que els últims temps han esdevingut imprescindibles.

A diferència d'altres blocs, la puntuació de l'apartat de qualitat laboral arriba al 100%, però veient les respostes als qüestionaris de qualitat laboral creiem que hi ha aspectes en els que heu d'estar alerta,

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

Us ho expliquem.

	Associació Alba	BS24	Salut i cures
EXIGÈNCIES PSICOLÒGIQUES			
Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,81	7.1	6.9
Grau d'adequació de la feina en relació als teus coneixements	8,1	8.2	8.2
Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,53	7.4	6.9
TREBALL ACTIU I POSSIBILITATS DE DESENVOLUPAMENT			
Grau d'autonomia	8,71	8.8	8.6
Oportunitats de formació i de creixement professional	7,75	7.6	7.7
Possibilitats que tens de participar en la marxa de l'organització	7,43	7.5	7.0
CONDICIONS DE L'ENTORN			
Condicions físiques del teu entorn laboral	6,46	7.2	6.6
Qualitat i disponibilitat dels equips i eines	7,18	7.7	7.5
Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,83	8.1	7.9
CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR			
Possibilitat si es necessita canviar d'horari/teletreballar	8,17	8.5	7.8
Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,43	8.4	8.2
COMPENSACIONS			
Valora el sou	5,06	6.6	6.0
Grau de compliment respecte el pagament de nòmines	9,06	9.5	9.3
Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	8,14	8.2	8.4
RELACIONS SOCIALS I LIDERATGE			
Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,12	8.5	8.3
Formes de resolució de conflictes i qualitat de lideratge	7,36	7.5	7.3
Grau de suport que reps dels companys/companyes de feina	8,23	8.6	8.4
SATISFACCIÓ GLOBAL			
Grau de satisfacció que et dona la feina que fas	8,41	8.1	8.4
Grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,11	8.2	8.2
GRAU DE COHERÈNCIA DE L'ORGANITZACIÓ AMB ELS PRINCIPIS			
De democràcia interna	7,54	7.6	7.4
D'igualtat	8,03	8.2	8.0
De respecte pel medi ambient	7,57	7.9	7.8

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

Les respostes dels qüestionaris de qualitat laboral d'entrada impliquen un elevat percentatge de resposta i us volem felicitar pel gran esforç que heu fet obtenint tantes respostes. I, analitzant la comparativa, veiem que la majoria se situen al voltant de la mitjana del Balanç Social (amb una puntuació lleugerament més baixa en general). Ara bé, algunes valoracions de les treballadores son significativament diferents amb la resta de valoracions de les més de 1800 treballadores de les organitzacions que han fet el balanç social.

Molt alerta amb l'opinió de les treballadores amb el sou, que obté una nota significativament per sota de la mitjana del Balanç Social. Dit això, l'avaluació continua sent positiva (per sobre de 5), però sent el principal punt amb diferència significativa amb la mitjana del Balanç Social creiem convenient ressaltar-ho. Comentar que generalment, aquest és un punt complicat per les entitats de l'ESS, i no és un problema només vostre sinó de sector. Convé ressaltar aquí també la notació del grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral, que també és un pel més baix que la mitjana (és un criteri molt relacionat també amb la valoració del salari).

Altres aspectes amb marge de millora tenen a veure l'espai físic de l'entorn de treball, i la possibilitat de concentració de l'entorn. Aquí, una recomanació seria fer una enquesta personal, o parlar-ho en un punt de l'ordre del dia d'una reunió d'equip per buscar conjuntament millores. Cal dir que la aquests aspectes que us hem destacat negativament no obtenen una puntuació tampoc baixa (només un no està al voltant del 5 sobre 10) però posant-los en context comparant-los amb la resta ens fan considerar-los com a una mica negatius.

III. Valoració global de l'organització i propostes de millora

La valoració global de l'entitat presenta aspectes molt positius en pràcticament tots els blocs, destacant la qualitat laboral com el pilar de la vostra organització. De la mateixa manera, el bloc d'economia i política de lucre i el de gènere també recalquen elements molt positius

Els blocs on teniu més marge de millora son el de equitat i democràcia, gènere i compromís social i cooperació. Si aconseguíu prendre mesures en aquests blocs, aconseguiríeu tenir unes pràctiques molt positives en tots els apartats, cosa que destacaria molt àmpliament en el Balanç Social.

Gènere i perspectiva feminista

- El passat any, la comissió d'economies feministes de la XES i la de Formació i Publicacions han llançat el llibre [*Economia Solidària i Feminista, Pràctiques i pensament col·lectiu per fer saltar les costures*](#), que il·lustra amb diferents reflexions i

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

pràctiques feministes en diferents sectors de l'ESS: sobre les aportacions i dificultats de les pageses a Catalunya, els projectes d'autoorganització laboral i de suport mutu de les treballadores de la llar i les cures, els processos de transició organitzatius feministes, la denúncia del racisme burocràtic, institucional, sexista i mercantilista, la salut comunitària i les experiències d'urbanisme feminista. Una obra col·lectiva inspiradora per a entendre com es practica el feminisme i l'economia de les cures en l'ESS i els reptes que té per endavant. Us recomanem fer-hi una ullada per tal de millorar aspectes organitzatius.

- Som conscients de la dificultat de canviar estructures ja creades però us emplacem a reflexionar sobre la representació en perspectiva de gènere a la vostra entitat, concretament amb la presència de dones en càrrecs directius i espais de participació. Ja disposeu d'un pla d'igualtat, una bona manera seria crear un espai per fer-ne un seguiment i, si és necessari, adaptar-lo i millorar-lo.
- També us animem a tornar a realitzar el Balanç social durant la campanya 2025. Hem treballat aquesta campanya nous indicadors per plasmar millor la perspectiva de gènere en l'activitat de les entitats i estem treballant en una nova plataforma d'Ensenyaelcor per integrar un apartat de "Bones pràctiques i recomanacions".

Equitat i democràcia

- Impulsar la participació de les treballadores en els diferents plans (pla de gestió i pressupost anual etc.). Us emplacem a incorporar de forma decidida a les persones treballadores en la presa de decisions de l'organització. Fer un pla de participació pot ser un bon primer pas.
- Considerar l'ampliació de càrrecs de responsabilitat i sociataris de l'entitat, que resulten les dues baixes comparativament amb la vostra base social. Pot ser un debat a tenir en algun espai ja existent de la vostra entitat.

Sostenibilitat ecològica:

- Adoptar un pla ambiental complet / pla d'ambientalització: com a recomanació, us enviem al pla publicat del Grup ECOS: <https://grupecos.coop/noticies/us-presentem-els-serveis-per-a-la-transicio-ecosocial-del-grup-ecos/>
- Si voleu anar més lluny, us animem a llegir [l'informe de Mercat Social d'enguany](#), on ens centrem més en profunditat en la sostenibilitat ambiental i la transició ecosocial de l'Economia Social i Solidària a Catalunya. Hi incloem pràctiques innovadores com les cooperatives en transició.

Informe d'avaluació de resultats de balanç social
Campanya de balanç social 2024
Associació Alba

Compromís social i cooperació

- Continuar apostant pel programari lliure: Si voleu eixamplar la vostre utilització d'aquestes, al [repositori d'eines lliures de la XES](#) teniu un llistat que creiem que us pot ser útil. Es pot començar utilitzant programes lliures per compartir documents, o servidors de correus lliures i de l'ESS.
- Participar a les xarxes locals de la XES. Al Barcelonès existeixen varies xarxes locals, organitzades per barris, on no és necessari fer-se sòcia per participar-hi. Us animem a posar-vos en contacte amb la XES Terrassa: xesterrassa@gmail.com; xavijulve@xes.cat
- Us animem a revisar la vostra política de compres, i a anar transvasant gradualment els proveïments a empreses del mercat social i, en cas de no ser possible, de l'àmbit no lucratiu. Segur que teniu una bona quantitat d'entitats proveïdores –sigui cooperatives, associacions o fundacions- ben a prop. Podeu passar per la llista de [Pam a Pam](#), o bé pel [llistat de mercat social de la XES](#), i contactar amb organitzacions que us puguin proveir dels recursos i serveis necessaris per a la vostra entitat.
- Participar a la FESC (enguany el 5 d'abril): <https://fesc.xes.cat/>

Qualitat de treball

- L'únic que us podem recomanar és realitzar, a la nova campanya de Balanç social 2024 que s'obrirà el 5 de maig fins el 18 de juliol, de realitzar el Balanç Social complert. L'enquesta a les treballadores us tornarà a donar més eines i dades per millorar les vostres pràctiques.

Reiterem l'agraïment al vostre compromís amb l'economia social i solidària i us esperem a la propera campanya de balanç social.

Recordeu que la vostra organització forma part del mercat social i que apareixeu al catàleg d'organitzacions del mercat social. Difoneu els vostres resultats i feu visibles els vostres valors.